



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว
เรื่อง สรุบบแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนเพื่อประเมินความพึงพอใจในการ
ขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว ได้ประกาศเรื่องการขอข้อมูลข่าวสารทาง
ราชการ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน การใช้ Internet ตำบล การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การขอแบบ
บ้านเพื่อประชาชน การออกแบบอาคาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การชำระ
ภาษีบำรุงท้องที่และการขอรับเบี้ยยังชีพ ฯลฯ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตรงต่อความ
ต้องการของประชาชนจึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการขอรับบริการ ขึ้นนั้น

พร้อมนี้จึงได้สรุปรายงานความพึงพอใจของประชาชนในการขอรับบริการ ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อจกได้นำผลวิเคราะห์การประเมินมาเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการ
ให้บริการแก่ประชาชนผู้ขอรับบริการ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรงตามความต้องการของประชาชน
ต่อไป รายละเอียดตามแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓

(นายเสวศ สมบูรณ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

.....	พิมพ์
.....	ร่าง/ตรวจทาน
.....	หน.ส่วน
.....	ปลัด อบต.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

ที่ / ๒๕๖๓ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปแบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชนเพื่อประเมินความพึงพอใจในการขอรับบริการ ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว มีการบริการประชาชนในเรื่องการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน การใช้ Internet ตำบล การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน การออกแบบอาคาร การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การชำระภาษีบำรุงท้องที่ และการขอรับเบี้ยยังชีพ ฯลฯ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตรงต่อความต้องการของประชาชน จึงได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการขอรับบริการ ขึ้นนั้น

พร้อมนี้จึงได้สรุปรายงานความพึงพอใจของประชาชนในการขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อจกได้นำผลวิเคราะห์การประเมินมาเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชน ผู้ขอรับบริการ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรงตามความต้องการของประชาชนต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวอาริสร์ณ คำมา)

นักจัดการงานทั่วไป

- ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....

(นางสาวปรมาพร เมฆขยาย)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ความเห็นปลัด.....

(ลงชื่อ).....

(นายกำจัด เชื้อเมืองพาน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

(ลงชื่อ).....

(นายเสวศ สมบูรณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

- ความเห็นรองปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....

(นายบัญชา พูลผล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

๑. เพศ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	๑๐๐	๖๐.๐๐	๖๐.๐๐%
หญิง	๑๐๐	๔๐.๐๐	๔๐.๐๐%
		๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐%

๒. ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
ข้าราชการ	๑๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐%
รัฐวิสาหกิจ	๑๐๐	๖.๐๐	๖.๐๐%
อาจารย์/นักวิชาการ	๑๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐%
นักเรียน/นักศึกษา	๑๐๐	๙.๐๐	๙.๐๐%
ประชาชนทั่วไป	๑๐๐	๕๘.๐๐	๕๘.๐๐%
ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๑๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐%
บุคลากร	๑๐๐	๙.๐๐	๙.๐๐%
อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	๑๐๐	๒.๐๐	๒.๐๐%
		๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐%

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๑๐๐	๑๗.๐๐	๑๗.๐๐%
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐%
การใช้ Internet ตำบล	๑๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐%
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑๐๐	๖.๐๐	๖.๐๐%
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	๑๐๐	๘.๐๐	๘.๐๐%
การออกแบบอาคาร	๑๐๐	๖.๐๐	๖.๐๐%
การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐%
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๑๐๐	๖.๐๐	๖.๐๐%
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐๐	๑๒.๐๐	๑๒.๐๐%
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๑๐๐	๖.๐๐	๖.๐๐%
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๑๐๐	๓.๐๐	๓.๐๐%
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๑๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐%
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๑๐๐	๗.๐๐	๗.๐๐%
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐%
การชำระภาษีป้าย	๑๐๐	๓.๐๐	๓.๐๐%
อื่น ๆ.....	๑๐๐	-	-
		๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐%

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑.๑. เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

ควรปรับปรุง

คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
๑๐๐	๙๙.๐๐	๙๙.๐๐%
๑๐๐	๑.๐๐	๑.๐๐%
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐.๐๐		๑๐๐.๐๐%

๑.๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

ควรปรับปรุง

คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
๑๐๐	๙๕.๐๐	๙๕.๐๐%
๑๐๐	๕.๐๐	๕.๐๐%
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐.๐๐		๑๐๐.๐๐%

๑.๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

ควรปรับปรุง

คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
๑๐๐	๘๘.๐๐	๘๘.๐๐%
๑๐๐	๑๒.๐๐	๑๒.๐๐%
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐.๐๐		๑๐๐.๐๐%

๑.๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

มากที่สุด

มาก

ปานกลาง

น้อย

ควรปรับปรุง

คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
๑๐๐	๙๒.๐๐	๙๒.๐๐%
๑๐๐	๘.๐๐	๘.๐๐%
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐.๐๐		๑๐๐.๐๐%

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

มากที่สุด

ปานกลาง

น้อย

ควรปรับปรุง

คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
๑๐๐	๙๖.๐๐	๙๖.๐๐%
๑๐๐	๔.๐๐	๔.๐๐%
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐.๐๐		๑๐๐.๐๐%

๒.๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจนมากที่สุด
 มาก
 ปานกลาง
 น้อย
 ควรปรับปรุง

คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
๑๐๐	๙๐.๐๐	๙๐.๐๐%
๑๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐%
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐.๐๐		๑๐๐.๐๐%

๒.๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วมากที่สุด
 มาก
 ปานกลาง
 น้อย
 ควรปรับปรุง

คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
๑๐๐	๙๔.๐๐	๙๔.๐๐%
๑๐๐	๖.๐๐	๖.๐๐%
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐.๐๐		๑๐๐.๐๐%

๒.๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนมากที่สุด
 มาก
 ปานกลาง
 น้อย
 ควรปรับปรุง

คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
๑๐๐	๙๗.๐๐	๙๗.๐๐%
๑๐๐	๓.๐๐	๓.๐๐%
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐.๐๐		๑๐๐.๐๐%

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๓.๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่มมากที่สุด
 มาก
 ปานกลาง
 น้อย
 ควรปรับปรุง

คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
๑๐๐	๙๓.๐๐	๙๓.๐๐%
๑๐๐	๗.๐๐	๗.๐๐%
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐.๐๐		๑๐๐.๐๐%

๓.๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศมากที่สุด
 มาก
 ปานกลาง
 น้อย
 ควรปรับปรุง

คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
๑๐๐	๙๘.๐๐	๙๘.๐๐%
๑๐๐	๒.๐๐	๒.๐๐%
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐	-	-
๑๐๐.๐๐		๑๐๐.๐๐%

๓.๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
มากที่สุด	๑๐๐	๙๘.๐๐ ๙๘.๐๐%
มาก	๑๐๐	๒.๐๐ ๒.๐๐%
ปานกลาง	๑๐๐	- -
น้อย	๑๐๐	- -
ควรปรับปรุง	๑๐๐	- -
	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐%

๓.๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
มากที่สุด	๑๐๐	๙๗.๐๐	๙๗.๐๐%
มาก	๑๐๐	๓.๐๐	๓.๐๐%
ปานกลาง	๑๐๐	-	-
น้อย	๑๐๐	-	-
ควรปรับปรุง	๑๐๐	-	-
	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐%	

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้วควรปรับปรุงด้านใด	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คิดเป็นร้อยละ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๑๐๐	๑๕.๐๐	๑๕.๐๐%
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	๑๐๐	๓๓.๐๐	๓๓.๐๐%
ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	๑๐๐	๒๒.๐๐	๒๒.๐๐%
ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา	๑๐๐	๗.๐๐	๗.๐๐%
ด้านบริการการรับชำระภาษี	๑๐๐	๑๐.๐๐	๑๐.๐๐%
ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๐๐	๑๓.๐๐	๑๓.๐๐%
อื่น ๆ (ระบุ).....	๑๐๐	-	-
	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐%	

ข้อเสนอแนะ

๑. อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้วจัดให้มีบริการ Internet ตำบล และส่งเสริมการใช้งาน Internet แก่นักเรียนภายในชุมชน.
๒. อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดให้บริการนอกสถานที่บ้าง
๓. อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้วจัดอบรมการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
๔. อยากให้มีการบริการรับชำระภาษีที่หมู่บ้าน

สรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
ซึ่งได้นำข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามผู้มาขอรับบริการ จำนวน ๑๐๐ ชุด และนำข้อมูลที่ได้นำ
วิเคราะห์ผลการประเมินดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

ข้อมูลเบื้องต้น	จำนวน	ร้อยละ (%)
๑.เพศ		
ชาย	๖๐	๖๐.๐๐
หญิง	๔๐	๔๐.๐๐
๒.ประเภทของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสาร		
ข้าราชการ	๑	๑.๐๐
รัฐวิสาหกิจ	๖	๖.๐๐
อาจารย์/นักวิชาการ	๕	๕.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๙	๙.๐๐
ประชาชนทั่วไป	๕๘	๕๘.๐๐
ผู้ประกอบการภาคเอกชน	๙	๙.๐๐
อื่น ๆ....	-	-

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ ๖๐.๐๐ และส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป ร้อยละ ๕๘.๐๐ มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้ว

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

ข้อมูลเบื้องต้น	จำนวน	ร้อยละ (%)
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๑๗	๑๗.๐๐
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๑	๑.๐๐
การใช้ Internet ตำบล	๑๐	๑๐.๐๐
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๖	๖.๐๐
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	๘	๘.๐๐
การออกแบบอาคาร	๖	๖.๐๐
การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๕	๕.๐๐
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๖	๖.๐๐
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒	๑๒.๐๐
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๖	๖.๐๐
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๓	๓.๐๐
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	๕	๕.๐๐
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	๗	๗.๐๐
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕	๕.๐๐
การชำระภาษีป้าย	๓	๓.๐๐

ผู้ขอรับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้วส่วนใหญ่ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ร้อยละ ๑๗.๐๐ และการขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ร้อยละ ๑๒.๐๐ การใช้ Internet ตำบล ร้อยละ ๑๐.๐๐ การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน ร้อยละ ๘.๐๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับ การขอรับบริการของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในแต่ละหัวข้อให้ความสำคัญ ๕ ระดับ คือมากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) ควรปรับปรุง (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ (%)
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙๙	๙๙.๐๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๙๕	๙๕.๐๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๘	๘๘.๐๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๒	๙๒.๐๐

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย มากที่สุด ร้อยละ ๙๙.๐๐ และเจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มากที่สุด ร้อยละ ๙๕.๐๐ รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มากที่สุด ร้อยละ ๙๒.๐๐ ตามลำดับ

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ (%)
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๙๖	๙๖.๐๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๙๐	๙๐.๐๐
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๙๔	๙๔.๐๐
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๗	๙๗.๐๐

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน มากที่สุด ร้อยละ ๙๗.๐๐ รองลงมาได้แก่ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย มากที่สุด ร้อยละ ๙๖.๐๐ และขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว มากที่สุด ร้อยละ ๙๔.๐๐ ตามลำดับ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน	ร้อยละ (%)
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๙๓	๘๖.๐๐
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๙๘	๘๐.๐๐
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม	๙๘	๗๗.๐๐
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๗	๘๔.๐๐

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ มากที่สุด ร้อยละ ๘๘.๐๐ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม มากที่สุด ร้อยละ ๘๘.๐๐ รองลงมาได้แก่ อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย มากที่สุด ร้อยละ ๘๗.๐๐ และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม มากที่สุด ร้อยละ ๘๓.๐๐ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้วควรปรับปรุงด้านใด

ข้อมูลที่ต้องการปรับปรุง	จำนวน	ร้อยละ (%)
๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	๑๕	๑๕.๐๐
๒. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	๓๓	๓๓.๐๐
๓. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	๒๒	๒๒.๐๐
๔. ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา	๗	๗.๐๐
๕. ด้านบริการการรับชำระภาษี	๑๐	๑๐.๐๐
๖. ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑๓	๑๓.๐๐
๗. อื่น ๆ (ระบุ)...	-	-

พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้วควรปรับปรุง ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน ร้อยละ ๓๓.๐๐ รองลงมาด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร ร้อยละ ๒๒.๐๐ และด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ร้อยละ ๑๕.๐๐ ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร ร้อยละ ๑๓.๐๐ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

๑. อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้วจัดให้มีบริการ Internet ตำบล และส่งเสริมการใช้งาน Internet แก่นักเรียนภายในชุมชน.
๒. อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดให้บริการนอกสถานที่บ้าง
๓. อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลจอมหมอกแก้วจัดอบรมการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า
๔. อยากให้มีการบริการรับชำระภาษีที่หมู่บ้าน